

A close-up photograph of a woman with long blonde hair, wearing a brown hat and red lipstick. She is holding a magnifying glass over her right eye, which is focused on a green leaf. Her expression is one of intense focus and discovery. The background is blurred, suggesting an outdoor setting with foliage.

# **Dortmunder Dschungelbuch**

Durchblick bei Arbeitslosigkeit und Armut

## **WEGA – der Verein**

Dieser Name steht für

„Wir engagieren uns gegen Arbeitslosigkeit, Armut und Ausgrenzung“ in Dortmund.

IMPRESSUM:

WEGA – der Verein e.V.,

c/o DGB Dortmund-Hellweg, Ostwall 17, 44135 Dortmund

V.i.S.d.P.: Jutta Reiter, Ostwall 17, 44135 Dortmund

Redaktion: Der Vorstand von WEGA – der Verein e.V.:

Jutta Reiter, Friedrich Stiller, Helmut Eigen, Michael Bahrenberg, Benedikt van Acken,  
Gunther Niermann, Manfred Sträter

Recherche, Design, Layout: Klaus Kukuk, Syndikat medienpool, Kranenkamp 5, 59423 Unna

Ausgabe Sommer 2024

## Zusammen gegen Arbeitslosigkeit, Armut und Ausgrenzung

2018 hat WEGA-der Verein, als Nachfolgeorganisation des ALZ e.V., das erste Dortmunder Dschungelbuch herausgegeben. Nach nun mehr als fünf Jahren haben wir es aktualisiert und angepasst.

Mit dem Dschungelbuch und unserer Vereinsarbeit wollen wir Menschen, die arbeitslos geworden sind, von Armut betroffen sind oder sich in prekären Lebenslagen befinden, unterstützen. Der Beratungsführer gibt einen Überblick über wichtige Anlaufstellen in Dortmund bei drohender und existierender Arbeitslosigkeit und Armut.

**Darum: Unterstützen sie uns! Treten sie ein! Werden sie Mitglied!**

Mehr auf unserer Webseite: [www.wega-der-verein.de](http://www.wega-der-verein.de) oder direkt über den unten stehenden QR-Code.

Jutta Reiter; Vorsitzende, DGB Dortmund

Helmut Eigen, stellv. Vorsitzender und Kassierer

Friedrich Stiller, stellv. Vorsitzender, Ev. Kirchenkreis Dortmund



# INHALT

	Seite
Impressum	2
Vorwort	3
Inhaltsverzeichnis	4
5 - 13	<b>Arbeit und Arbeitslosigkeit</b>
14 - 18	<b>Finanzielle Absicherung</b>
19 - 27	<b>Alltäglicher Bedarf</b>
28 - 31	<b>Recht</b>
32 - 33	<b>Trennung und Scheidung</b>
34 - 37	<b>Spezielle Hilfe für Frauen</b>
38 - 49	<b>Sozialberatung</b>
50 - 55	<b>Wohnen und Wohnungslosigkeit</b>
56 - 59	<b>Sucht</b>
60 - 63	<b>Teilhabe und Treffpunkte</b>

## Die Gewerkschaften im Deutschen Gewerkschaftsbund: Verlässliche Partner auch in Dortmund



**IG BAU**  
 Dortmund  
 Bezirksverband Bochum Dortmund  
 Kreuzstraße 22  
 44139 Dortmund  
 Tel.: 0231-12 30 27  
 Fax: 0231-13 60 92  
 E-Mail: dortmund@igbau.de  
 www.bochum-dortmund.igbau.de



**IG BCE**  
 Bezirk Dortmund-Hagen  
 Alte-Hattinger-Straße, 19  
 44789 Bochum  
 Tel.: 0234-319-0  
 Fax: 0234-319-137  
 E-Mail:bezirk.dortmund-hagen@igbce.de



**EVG**  
 Geschäftsstelle Dortmund  
 Westenhellweg 124/126  
 44137 Dortmund  
 Tel.: 0231-288 63 25-0  
 Fax: 0231-288 63 25-15  
 E-Mail: dortmund@evg-online.org



**GEW**  
 Stadtverband Dortmund  
 Wellinghofer Str. 54  
 44263 Dortmund  
 Tel.: 0231-14 88 81  
 Fax: 0231-14 60 20  
 E-Mail: gewdortmund@t-online.de



**IG Metall**  
 IG Metall Ruhrgebiet Mitte  
 Geschäftsstelle Dortmund  
 Ostwall 17 - 21  
 44135 Dortmund  
 Tel.: 0231-57 70 60  
 E-Mail: ruhrgebiet-mitte@igmetall.de



**NGG**  
 Dortmund/Unna  
 NGG Region Dortmund  
 Ostwall 17 - 21  
 44135 Dortmund  
 Tel.: 0231-55 79 79 0  
 Fax: 0231-55 79 79 79  
 E-Mail: region.dortmund@ngg.net



**GdP**  
 Dortmund  
 Kreisgruppe Dortmund  
 Markgrafenstr. 102  
 44139 Dortmund  
 Tel.: 0231-132 - 1042  
 Fax: 0231-132 - 1046  
 E-Mail: GdP.Dortmund@t-online.de



**verdi**  
 Bezirk Westfalen  
 Geschäftsstelle Dortmund  
 Königswall 36  
 44137 Dortmund  
 Tel.: 0231-53420 0  
 E-Mail: bz.westfalen@verdi.de

Reicher Mann und armer Mann  
standen da und sah'n sich an.  
„Und der Arme sagte bleich,  
wär ich nicht arm, wärst du nicht reich.“

*Bertold Brecht*



Grafik: Pixelio

## Beratungsstelle Arbeit der AWO Unterbezirk Dortmund

Die BSA ist eine Beratungsstelle für arbeitslose Menschen, von Arbeitslosigkeit bedrohte Menschen und Menschen in schwierigen Arbeitsverhältnissen und ist eine Einrichtung der Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Dortmund.

Die Beratungsstelle gibt Auskünfte und Hilfestellungen, bei Fragen, die mit Arbeitslosigkeit verbundenen sind.

In der Beratungsstelle erhalten Sie Auskunft zu:

- Arbeit und Arbeitssuche
- Arbeitslosigkeit
- Leistungsbescheiden und Arbeitsverträgen
- Wirtschaftliche Situation
- Kontaktaufnahme mit weiteren Beratungsstellen oder Behörden
- Grundauskünfte der angrenzenden Rechtsbereiche
- Weiterleitung und Kontaktaufnahme zu anderen Einrichtungen

In der Beratungsstelle erhalten Sie Information und Hilfe:

- Beratung gegen Arbeitsausbeutung
- Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen und im Widerspruchverfahren
- Hilfen beim Umgang mit den Ämtern
- Unterstützung bei der Arbeitssuche und Erstellen von Bewerbungsunterlagen
- Informationen zur beruflichen Orientierung und Weiterbildungsangeboten

Beratungsstelle Arbeit der AWO  
Unterbezirk Dortmund

Leopoldstraße 16 - 20 44147  
Dortmund 0231 81 21 24  
beratung-arbeit@awo-dortmund.de  
<https://www.awo-dortmund.de/beratungsstellen-arbeit>

MO 08.30 bis 16.00 Uhr  
MI 08.30 bis 16.00 Uhr  
DO 08.30 bis 16.00 Uhr  
FR 08.30 bis 11.00 Uhr

Beratung:

MO offene Beratung in der Zeit  
von 8.30 - 12.30 Uhr (keine vorherige Terminabsprache notwendig).

MO telefonische Beratung in der  
Zeit von 14.00 - 16.00 Uhr unter  
der Telefonnummer 0231 81 21 24

Terminvergabe immer zu den  
allgemeinen Öffnungszeiten.  
Bitte wenden Sie sich persönlich  
oder telefonisch an uns.

Bewerbercafé jeden Montag von  
13.00 - 16.00 Uhr

# ISB e.V.

Die Interessengemeinschaft sozialgewerblicher Beschäftigungsinitiativen e.V. – kurz ISB e.V. – verfügt über

- leistungsfähige Kooperationspartner
- eine attraktive Angebotspalette
- funktionierende Kommunikationsstrukturen sowie
- ein professionelles Netzwerkmanagement.

Die ISB-Mitgliedsorganisationen bieten im Rahmen der regionalen Arbeitsmarktpolitik eine Vielfalt von Beratungs-, Qualifizierungs- und Beschäftigungsangeboten an. Durch berufliche Qualifizierung, begleitet von Maßnahmen der persönlichen Stabilisierung, wird die Integration der Teilnehmerinnen und Teilnehmer in den Arbeitsmarkt nachhaltig unterstützt.

isb – Interessengemeinschaft Sozialgewerblicher Beschäftigungsinitiativen e.V.

ISB e.V.  
Unnaer Str. 44  
44145 Dortmund

Tel.: 0231 22616969  
Fax: 0231 22616020  
Web: [www.isb-dortmund.de](http://www.isb-dortmund.de)  
E-Mail: [info@isb-dortmund.de](mailto:info@isb-dortmund.de)

Melek Sari, Verwaltung  
Anja Wolsza, Koordination





## dobeq

Die Dortmunder Bildungs-, Entwicklungs- und Qualifizierungsgesellschaft mbH (dobeq) fördert die berufliche und soziale Eingliederung von Menschen in Dortmund, die von Arbeitslosigkeit und gesellschaftlicher Ausgrenzung bedroht sind, und setzt sich für Bildungsqualität und Chancengleichheit an Dortmunder Schulen ein. Das differenzierte Angebot der dobeq in den beiden Projektbereichen Arbeitsmarktintegration und Angebote an Schulen beinhaltet Beratung, Prävention, stärkeorientierte Förderung, Berufsorientierung und innovative Projekte und Maßnahmen zur beruflichen Eingliederung.

dobeq Dortmunder Bildungs-,  
Entwicklungs- und Qualifizie-  
rungsgesellschaft mbH

Klosterstraße 8-10  
44135 Dortmund  
Tel.: 0231 9934311  
Fax: 0231 9934330  
E-Mail: [info@dobeq.de](mailto:info@dobeq.de)

## Dortmunder Weiterbildungsforum dwf

Das Dortmunder Weiterbildungsforum e. V. bietet als Netzwerk von 47 Weiterbildnern in Dortmund eine kostenlose, unabhängige und trägerneutrale Beratung für alle Bürgerinnen und Bürger der Stadt sowie Informationen für kleine und mittelständische Unternehmen/ Betriebe.

- Beratungsstelle zur Anerkennung von im Ausland erworbenen Schul-, Berufs- und Studienabschlüssen
- Allgemeine Weiterbildungsberatung
- Beratung zu Aufstiegsfortbildungen, Neuorientierung und beruflichem Wiedereinstieg

Dortmunder Weiterbildungs-  
forum e. V. dwf.

Küpperstr.1  
44135 Dortmund  
Tel.: 0231 2861490  
Kontakt Bildungsscheck  
Hotline:  
Tel.: 02319509000-7  
E-Mail: [bs@dwf-do.de](mailto:bs@dwf-do.de)  
Beratung  
Hotline: Tel.: 0231 9509000-  
8 oder -9  
E-Mail: [info@dwf-do.de](mailto:info@dwf-do.de)

## Bürgergeld-/Sozialberatung

Man muss sich mutig gegen die Schikanen sozialer und anderer Behörden wehren und für seine gesetzlich garantierten Rechte und Ansprüche kämpfen.

Die Sozialökonomin Anne Eberle hilft Ihnen kostenlos bei allen Fragen oder Problemen rund um die Themen Bürgergeld und Sozialhilfe.

Bürgergeld-/Sozialberatung  
DIE LINKE. Dortmund  
Schwanenstraße 30  
44135 Dortmund  
Tel: 0231 2221116  
Beratungsanfragen per Mail an:  
[anne.eberle@dielinke-dortmund.de](mailto:anne.eberle@dielinke-dortmund.de)



Fotomontage: Klaus Kukuk

## Integrationsagenturen

Die Integrationsagenturen sollen...

- Einrichtungen der sozialen Versorgung dabei unterstützen, die Zugewanderten rechtzeitig zu erreichen und angemessen zu versorgen.
- das vorhandene bürgerschaftliche Engagement im Bereich der Integration weiter qualifizieren und ausbauen.
- dort helfen, wo es im Zusammenleben von Menschen unterschiedlicher Herkunft zu Problemen kommt.
- in Stadtteilen mit sozialen Problemlagen die Eigeninitiative von Migrant\*innenorganisationen fördern.

Integrationsagenturen:  
**AWO Unterbezirk Dortmund**  
 Interkulturelles Zentrum  
 Blücherstr. 27, 44147 Dortmund  
 Ansprechpartnerin  
 Frau Ricarda Erdmann  
 Tel: +49 175 6776849  
 E-Mail: r.erdmann@awo-dortmund.de  
 de  
 Frau Elvedina Šabic  
 Tel: +49 160 6758226  
 E-Mail: e.sabic@awo-dortmund.de  
 Frau Julia Wenzel  
 Tel.: +49 160 8454416  
 E-Mail: j.wenzel@awo-dortmund.de  
 Herr Marcel Jökale  
 Tel: +49 160 8454284 E-Mail:  
 m.joekale@awo-dortmund.de

**Caritasverband Dortmund e. V.**, Osterlandwehr 12-14, 44145 Dortmund  
 Tel.: 0231 86108012 Fax: 0231 86108010 E-Mail: Cristina.Chivulescu@caritas-dortmund.de

**Deutsches Rotes Kreuz**, Beurhausstraße 71, 44137 Dortmund  
 Kontakt: Anna Schneider Tel.: 0172 1762837, E-Mail: rueckkehrberatung@drk-dortmund.de

**Jüdische Kultusgemeinde Groß-Dortmund**, Prinz-Friedrich-Karl-Straße 9, 44135 Dortmund  
 Kontakt: Anna Dick; E-Mail: dick@jkgd.de, Tel.: 0231 55747213, Fax: 0231 557472 20

**Planerladen e. V.**, Schützenstraße 42, 44147 Dortmund  
 Tel.: 0231 8820700, Fax: 0231 88 20 701, E-Mail: integration@planerladen.de, konflikt@planerladen.de  
 Website www.integrationsprojekt.ne

**Stadtteil-Schule Dortmund e. V.**, Oesterholzstraße 120, 44145 Dortmund  
 Tel.: 0231 2866251, Fax: 0231 830087, E-Mail: info@stadtteil-schule.de

## Jobcenter Dortmund

Das Jobcenter unterstützt hilfebedürftige Menschen bei der Arbeitssuche, sichert den Lebensunterhalt durch Bürgergeld und fördert berufliche Integration durch Qualifizierungsangebote.

Die Beratungsfachkräfte bieten spezielle Hilfen und Förderleistungen für verschiedene Personengruppen, wie Menschen mit Schwerbehinderung, Geflüchtete oder Langzeitarbeitslose.

Wenn Sie etwas mit dem Jobcenter klären möchten, wird empfohlen, das Online-Portal [jobcenter.digital](http://jobcenter.digital) (unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)) zu nutzen.

Hier können Sie Anträge stellen, Unterlagen einreichen, Nachrichten an das Jobcenter schreiben u.v.m. – und das rund um die Uhr und bequem von zu Hause aus.

Jobcenter Dortmund  
44120 Dortmund  
Für Nachrichten an das Jobcenter nutzen Sie bitte [jobcenter.digital](http://jobcenter.digital) oder das Kontaktformular unter [www.jobcenterdortmund.de](http://www.jobcenterdortmund.de)  
Tel.: 0231 842 1110  
(MO-FR 8-18 Uhr)  
Fax: (0231) 842-1887  
Vorsprachen sind nur nach Terminvereinbarung möglich.

Für KURZ-Anliegen (Formulare erhalten, Unterlagen einreichen, DO-Karte, Zweitschriften erhalten) stehen die INFOPOINTS in allen unseren Standorten ohne Termin zur Verfügung:  
Montag, Dienstag 08.00 – 14.00 Uhr  
Mittwoch 09.30 – 12.00 Uhr  
Donnerstag 08.00 – 15.00 Uhr  
Freitag 08.00 – 12.00 Uhr

Zusätzlich stehen Ihnen unsere Aktionsbüros in den Stadtteilen zur Verfügung.

Weitere Informationen zu den Standorten und Kontaktwegen unter [www.jobcenterdortmund.de](http://www.jobcenterdortmund.de)

## Agentur für Arbeit Dortmund

Die Agentur für Arbeit bietet Unterstützung in folgenden Lebenssituationen:

- Arbeitslos und Arbeit finden  
Arbeitsuchend melden, Arbeitslosengeld beantragen, Jobsuche
- Schule, Ausbildung, Studium  
Berufswahl, Studienwahl, Ausbildungswahl
- Familien und Kinder  
Kindergeld beantragen, Kinderzuschlag beantragen
- Menschen mit Behinderung  
Spezielle Hilfe und finanzielle Unterstützung, Jobsuche
- Karriere und Weiterbildung  
Wiedereinstieg, Online-Trainings, Weiterbildung
- Für Menschen aus dem Ausland  
Deutschkurse, Jobsuche, Anerkennung von Abschlüssen, Finanzielle Leistungen

## Jugendberufshaus

Das Angebot richtet sich an alle, die unter 25 Jahre alt sind und noch keine abgeschlossene Ausbildung und / oder keinen Arbeitsplatz haben.

Man erhält beim Jugendberufshaus z.B. Unterstützung

- bei der Arbeits- und Ausbildungsplatzsuche
- bei der Studienwahl
- bei der Beantragung von Arbeitslosengeld I und II
- Berufsausbildungsbeihilfe
- Leistungen für Bildung und Teilhabe usw.

Agentur für Arbeit Dortmund

Besucheradresse:

Steinstr. 39

44147 Dortmund

Öffnungszeiten

Montag 08:00 – 14:00

Dienstag 08:00 – 14:00

Mittwoch 08:00 – 12:00

Donnerstag 08:00 – 18:00

Freitag 08:00 – 12:00

Postanschrift:

Agentur für Arbeit Dortmund

44116 Dortmund

Tel.: 0800 4 5555 00

Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei.

Telefonische Kontaktzeiten

MO – FR: 08:00 – 18:00 Uhr

[https://www.arbeitsagentur.de/](https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/dortmund)

[vor-ort/dortmund](https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/dortmund)

Jugendberufshaus

Steinstraße 39

44147 Dortmund

Öffnungszeiten

Montag: 08:00 – 14:00

Dienstag: 08:00 – 14:00

Mittwoch: 08:00 – 12:00

Donnerstag: 08:00 – 18:00

Freitag: 08:00 – 12:00

Über die Öffnungszeiten hinaus

sind Termine nach Vereinbarung

möglich. Tel.: 0231 8429800

E-Mail: [Dortmund.Jugendberufshaus@arbeitsagentur.de](mailto:Dortmund.Jugendberufshaus@arbeitsagentur.de)



**Schulden**

**Beratung**

**Neuanfang**

*Grafik: Syndikat medienpool*

## SKM Dortmund e. V.

- Wir beraten Menschen, die von Überschuldung bedroht sind oder bereits in der Schuldenfalle stecken – gemeinnützig und unabhängig. Unsere Fachkräfte kennen die Sorgen und Nöte der Betroffenen und helfen kompetent und vertraulich, Wege aus der Schuldenfalle zu finden.
- Wir besprechen Ihre Situation und helfen bei der Schuldenaufstellung.
- Wir erstellen eine Haushaltsanalyse und unterstützen Sie bei der Beantragung Ihnen zustehender Leistungen.
- Wir erarbeiten mit Ihnen eine Entschuldungsstrategie.
- Wir unterstützen Sie bei den Verhandlungen mit Ihren Gläubigern.
- Wir beraten und begleiten Sie im Verbraucherinsolvenzverfahren.
- Wir informieren Sie über den Schuldnerschutz wie z. B. das Pfändungsschutz-Konto oder die Pfändungstabelle und zeigen, dass auch Sie als Schuldner/in Rechte haben.

SKM Dortmund e. V.

Schuldner- und Insolvenzberatung

Propsteihof 10

44137 Dortmund

Tel: 0231 184817

Fax: 0231 1848350

E-Mail: [sb@skm-dortmund.de](mailto:sb@skm-dortmund.de)

Ansprechpartner:

Birgit Lembcke, Kirsten Middel-

hove, Jürgen Rekitke, Christiane

Schrom, Marwin Wiemers

Bürozeiten:

MO - DO: 09.00 - 12.30 Uhr und  
14.00 - 16.00 Uhr

FR: 09.00 - 12.30 Uhr

telefonische Kurzberatung:

MO: 09.00 Uhr

DO: 14.00 Uhr

## Diakonie Schuldner- und Insolvenzberatung

Scheuen Sie sich nicht, sachkundige Hilfe in Anspruch zu nehmen,

- wenn Sie Zahlungsverpflichtungen nicht mehr einhalten können
- wenn Sie Ihren Strom oder Ihre Miete nicht mehr zahlen können
- wenn die Bank Ihnen nichts mehr auszahlt, den Kredit oder das Girokonto kündigt
- wenn der Gerichtsvollzieher Sie aufsucht
- wenn Sie von Inkassounternehmen unter Druck gesetzt werden
- wenn Sie weitere Kredite aufnehmen müssen, um Ihren Verpflichtungen nachzukommen

## Grünbau Dortmund

Welche Leistungen bieten wir an?

- Klärung der finanziellen Situation
- Unterstützung beim Erhalt der Wohnung/Energieversorgung
- Aufklärung über Ansprüche auf soziale Leistungen
- Beratung und Hilfe bei der Erstellung eines Haushaltsplans
- Überprüfung von Zahlungsverpflichtungen
- Intervention bei Kontokündigung/Kontopfändung
- Beratung zum Pfändungsschutz
- Entwicklung von Schuldenregulierungsvorschlägen
- Verhandlungen mit Gläubigern
- Beratung und Begleitung im Verbraucherinsolvenzverfahren
- Beratung und Begleitung im Regelinsolvenzverfahren
- Beratung für (Ex-) Selbstständige / Kleingewerbetreibende

SchuldnerInnen- und  
Insolvenzberatung

Arndtstr. 16  
44135 Dortmund  
Tel.: 0231 8494600  
Fax: 0231 8494601

E-Mail: schuldnerberatung  
@diakoniedortmund.de

Telefonische Akutberatung

Schuldnerberatung Dortmund  
Grünbau gGmbH  
Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband NRW  
Ostenhellweg 42 - 48  
(Eingang Moritzgasse)  
MO, DI: 09.00 - 13.00 Uhr  
MI, DO: 10.00 - 17.00 Uhr  
Tel.: 0231 828316 oder  
0231 1339443

E-Mail: schuldnerberatung@  
gruenbau-dortmund.de  
Ansprechpartner: Alexander Elbers  
Tel.: 0231 828316  
E-Mail:  
fplass@gruenbau-dortmund.de



## Verbraucherzentrale

Drohen die Schulden über den Kopf zu wachsen oder ist der Überblick bereits verloren, bieten wir im Rahmen unserer Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung kostenfreie und unkomplizierte Unterstützung. In einem ersten Beratungsgespräch klären wir mit Ihnen die dringlichsten „Baustellen“, helfen Ihnen bei der Sicherung Ihrer Existenz (z. B. bei akuter Pfändung, Energie- und Mietschulden), zeigen Ihnen einen Weg, den Überblick zurück zu gewinnen und zumindest besser mit Ihren Schulden leben zu können. Außerdem klären wir, welche weiteren Schritte in Ihrer Situation erforderlich sind.

## Grundsicherung: Sozialbüros Dortmund

Gewährung von Leistungen der Grundsicherung im Alter und bei dauernder voller Erwerbsminderung. Wenn Ihre Einkünfte nicht ausreichen, um den Lebensunterhalt sicherzustellen, besteht nach dem Sozialgesetzbuch XII die Möglichkeit, Leistungen der Grundsicherung im Alter und bei dauerhafter Erwerbsminderung zu erhalten. Die Grundsicherung umfasst: den maßgebenden Regelsatz. Die angemessenen Kosten für Unterkunft und Heizung. Beiträge zur Kranken- und Pflegeversicherung. Eventuell bestehende Mehrbedarfe (z. B. bei Schwangerschaft und für kostenaufwändige Ernährung bei bestimmten Erkrankungen oder für allein erziehende Personen). Leistungen für einmalige Bedarfe wie z.B. Erstaustattungen für die Wohnung einschließlich Haushaltsgeräten, Erstaustattungen für Bekleidung und Erstaustattungen bei Schwangerschaft und Geburt Anschaffung und Reparatur von orthopädischen Schuhen und weitere Bedarfe.

Verbraucherzentrale  
Schuldner- und  
Verbraucherinsolvenzberatung

Reinoldstraße 7 - 9  
44135 Dortmund

Beratung nach Vereinbarung

Tel.: 0231 720917- 07  
Fax: 0231 720917- 09

Sozialbüros Dortmund

[www.rathaus.dortmund.de](http://www.rathaus.dortmund.de)  
E-Mail: [sozialamt@dortmund.de](mailto:sozialamt@dortmund.de)

Öffnungszeiten

MO	08.00 - 10.00 Uhr
DO	08.00 - 10.00 Uhr
sonst nach Vereinbarung.	

Informationen finden sie über die Internetadresse des Sozialamtes.

Die Standorte der einzelnen Sozialbüros finden sie auf der nächsten Seite.

**Sozialbüro Aplerbeck**

Tel.: 0231 50-29349

Tel.: 0231 50-0

Aplerbecker Marktplatz 21

44287 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

**Sozialbüro Brackel**

Tel.: 0231 50-24846

Tel.: 0231 50 27960

Brackeler Hellweg 170

44309 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

**Sozialbüro Eving**

Tel.: 0231 50-25451

Tel.: 0231 50-0

Tel.: 0231 50 27950

August Wagner Platz 2-4

44339 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

**Sozialbüro Hörde**

Tel.: 0231 50-24438

Tel.: 0231 50-0

Tel.: 0231 50 24425

Hörder Bahnhofstraße 16

44263 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

**Sozialbüro Hombruch**

Tel.: 0231 50-28323

Tel.: 0231 50-0

Tel.: 0231 50 28343

Harkortstraße 58

44225 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

**Sozialbüro Huckarde**

Tel.: 0231 50-28451

Tel.: 0231 50-0

Tel.: 0231 50

28450 Urbanusstraße 5

44369 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

**Sozialbüro Innenstadt**

Tel.: 0 231 50-0

Tel.: 0231 50 29444

Leopoldstraße 16-20

44147 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

**Sozialbüro Lütgendortmund**

Tel.: 0231 50-28942

Tel.: 0231 50-0

Tel.: 0231 50 28974

Limbecker Straße 31

44388 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

**Sozialbüro Mengede**

Tel.: 0231 50-28001

Tel.: 0231 50-0

Tel.: 0231 50 28095

Am Amtshaus 11-13

44359 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

**Sozialbüro Scharnhorst**

Tel.: 0231 50-28800

Tel.: 0231 50-0

Tel.: 0231 50-10323

Gleiwitzstraße 277

44328 Dortmund

Öffnungszeiten:

DI 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

DO 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr



Foto: Eduardo Cebrian

# Tafeln in Deutschland

Die Tafel Deutschland ist der Dachverband der kommunalen Tafeln. Der gemeinnützige Verein vertritt die Interessen der Tafeln gegenüber Politik, Wirtschaft und Gesellschaft und unterstützt mit praktischer Hilfe die Tafel-Arbeit vor Ort.

Die Helferinnen und Helfer sammeln Lebensmittel im Handel und bei herstellenden Unternehmen ein und verteilen diese an armutsbetroffene Menschen. Viele Tafeln bieten neben der Lebensmittelausgabe Zusatzangebote an – etwa einen warmen Mittagstisch, Nachhilfeunterricht oder Kinderbetreuung. Neben dem sozialen Ausgleich leisten Tafeln einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz.

Zurzeit gibt es im Dachverband 975 Tafeln. Diese verteilen sich wie folgt auf die Bundesländer:



Grafik: Syndikat medienpool

## Dortmunder Tafel e.V.

Lebensmittel für Bedürftige zum geringen symbolischen Preis. Damit wir die Lebensmittel, die uns gespendet werden, möglichst gerecht an möglichst viele Bedürftige weitergeben können, vergeben wir Ausweise, die einmal pro Woche zum Einkauf in einer unserer Filialen berechtigen. Für die Erstellung einer Berechtigungskarte benötigen wir den Nachweis der Bedürftigkeit, d.h. den vollständigen Leistungsbescheid z.B. vom Jobcenter, Rente, Grundsicherung, Jugendhilfe, Wohngeld etc. Der Antrag auf Ausstellung eines Tafelausweises kann online über die Homepage ([dortmundertafel.de](http://dortmundertafel.de)) oder persönlich im Büro der Zentrale gestellt werden.

### Dortmunder Tafel e.V.

Osterlandwehr 31-35  
44145 Dortmund  
[info@dortmunder-tafel.de](mailto:info@dortmunder-tafel.de)  
[www.dortmundertafel.de](http://www.dortmundertafel.de)  
Tel.: 0231 477 324 0  
Bürozeiten zur Beantragung der Berechtigungskarte:  
MO – FR 10.00 – 12.00 Uhr

Die Ausgabe der Lebensmittel findet in einer der Filialen statt:

Filiale	Anschrift	Einkaufszeiten
<b>Tafel Dorstfeld</b> Gemeindehaus ev. Elias-Gemeinde	Fine Frau 10 44149 Dortmund	Dienstag 14 – 17 Uhr
<b>Tafel Haydnstraße</b>	Haydnstraße 45-47 44145 Dortmund	Mo: 16 – 18 Uhr Mi: 12 – 14 Uhr Do: 12 – 14 Uhr Fr: 12 – 14 Uhr Sa: 10 – 12 Uhr
<b>Tafel Hörde</b> Luther Kirche	Kanzlerstraße 2-6 44263 Dortmund	Mo: 10.30 – 14.30 Uhr Di: 10.30 – 14.30 Uhr
<b>Tafel Huckarde</b> Urbanushaus	Am Dieckhof 6 44369 Dortmund	Fr: 11.30 – 13.30 Uhr
<b>Tafel Körne</b> Gemeindehaus St. Magdalena	Limbecker Straße 39 44388 Dortmund	Fr: 9 – 11 Uhr
<b>Tafel Nette</b> Gemeindehaus St. Josef	Friedrich-Naumann-Str. 9 44359 Dortmund	Mi: 10 – 12 Uhr
<b>Tafel Scharnhorst</b> Shalom Zentrum Ev. Friedenskirchengemeinde	Buschei 94 44328 Dortmund	Di: 10 – 13.30 Uhr Do: 10 – 13.30 Uhr
<b>Tafel Wickede</b> Gemeindehaus Kirche vom Göttlichen Wort	Wickeder Hellweg 59 44319 Dortmund	Mi: 11 – 13.30 Uhr
<b>Tafel Osterlandwehr</b>	Osterlandwehr 31 – 35 44145 Dortmund	Mo: 9.45 – 14 Uhr Di: 9.15 – 14.30 Uhr Mi: 9.15 – 15 Uhr Do: 9.15 – 15 Uhr Fr: 9.15 – 14.30 Uhr



Foto: 123rf

## Jacke wie Hose Sozialkaufhaus

Wir bieten ihnen gut und günstig:

- Second-Hand-Kleidung
- Schuhe
- Hausrat
- Möbel
- Klelelektronik
- Kinderkleidung und Kinderspielzeug
- Arbeitsgelegenheiten, die durch das Jobcenter gefördert werden.

## Haushaltmarkt

Die Caritas Dortmund betreibt drei Sozialläden, in denen Sie durch eine große Auswahl an gut erhaltenen und preisgünstigen Second-Hand-Artikeln stöbern können.

Neben Bekleidung für Jung und Alt führen wir Haushaltswaren, Klein-Elektro, Deko-Artikel, Bücher, Spielwaren CDs, DVDs und vieles mehr.

In unserer Sachspendenannahme nehmen wir Ihre Spenden entgegen oder holen diese bei Ihnen Zuhause ab.

Jacke wie Hose Sozialkaufhaus  
Diakonisches Werk Dortmund und  
Lünen gGmbH  
Münsterstr. 263 - 265  
44145 Dortmund  
Tel.: 0231 4759650  
E-Mail: sozialkaufhaus@diako-  
niedortmund.de  
www.diaconiedortmund.de Öff-  
nungszeiten:  
MO - FR: 10.00 - 18.00 Uhr SA:  
10.00 - 14.00 Uhr  
Ansprechpartner:  
Björn Kastilan, Nadine Jäger

Haushaltmarkt Bernhard-März-Haus  
Osterlandwehr 12-14; 44145 Dortmund  
Fr. Riechers/Fr. Schröder  
Tel.: 0231 880844-19  
shop@caritas-dortmund.de  
MO - DO: 09.00 - 16.00 Uhr  
FR: 09.00 - 14.00 Uhr  
Sachspendenannahme: Frau Becklas  
Minister-Stein-Allee 5, 44339 Dortmund  
Tel.: 0231 7260-1508  
sachspenden@caritas-dortmund.de  
MO - DO: 8:00 - 15:30 Uhr  
FR: 8:00 - 14:30 Uhr  
Haushaltmarkt/Bücher-, Spiele- und  
Medienmarkt: Fr. Becklas  
Minister-Stein-Allee 5,  
44339 Dortmund  
Tel.: 0231 7260-1509  
sachspenden@caritas-dortmund.de  
MO - DO: 09.00 - 16.00 Uhr  
FR: 09.00 - 14.00 Uhr

## Kana – Dortmunder Suppenküche

Zusammen mit vielen anderen Ehrenamtlichen kochen wir viermal wöchentlich für Arme und Obdachlose ein Mittagessen und laden unsere Gäste zum Essen bei uns und mit uns ein.

Jeder und jede ist in unseren Räumen herzlich willkommen, niemand muss sich ausweisen oder seine Bedürftigkeit erkennbar machen.

Wir geben mit der gemeinsamen Mahlzeit das weiter, was wir geschenkt bekommen haben, und freuen uns darüber, wenn sich unsere Gäste wohl fühlen.

Oft kommen 280 - 300 Gäste zum Mittagessen.

Die Suppenküche ist montags, dienstags, freitags und samstags von 12 bis 14 Uhr geöffnet.

**Kana – Dortmunder  
Suppenküche e.V.**

Mallinckrodtstr. 114  
44145 Dortmund

Tel.: 0231-839853

[info@kana-suppenkueche.de](mailto:info@kana-suppenkueche.de)



Foto: Eduardo Cebrian



## Bahnhofsmission

Die Bahnhofsmission Dortmund ist eine soziale Einrichtung, die sich am Hauptbahnhof Dortmund befindet. Unsere Hauptaufgabe besteht darin, Unterstützung und Hilfe für Menschen in schwierigen Lebenssituationen anzubieten, die den Bahnhof frequentieren. Die Bahnhofsmissionen helfen jedem: Sofort, ohne Anmeldung, ohne Voraussetzungen erfüllen zu müssen und gratis.

WIR HELFEN in akuten Nöten: Kleidung kaputt, kein Telefon, durstig, bestohlen, verletzt? Immer mehr Menschen geraten in unserer Gesellschaft ins Abseits, weil sie arm sind oder verzweifelt, keine Wohnung haben oder Probleme mit Alkohol oder Drogen haben. Scheuen Sie den Weg zu uns nicht, wir haben ein offenes Ohr für Ihre Probleme und suchen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen! Wir hören Ihnen gerne zu und helfen, wo wir können.

WIR HELFEN auf Reisen: Wir begleiten beim Ein-, Aus- und Umsteigen und helfen mit Auskünften oder unterstützen bei der Verständigung.

UNSERE MISSION: Den Menschen annehmen in seiner Not, Sorgen ernst nehmen, ein Lächeln verschenken und Mutmachen fürs Leben.

Bahnhofsmission Dortmund

Dortmund Hauptbahnhof  
Gleis 2 - 5

Königswall 15  
44137 Dortmund

Tel. 0231 141592  
Fax 0231 1655847

E-Mail: [dortmund@bahnhofsmmission.de](mailto:dortmund@bahnhofsmmission.de)

Swetlana Berg  
Christina Wittler

Täglich geöffnet von  
09.00 – 18.00 Uhr

# Nette(s) Repair Cafe Hand in Hand

Kostenfreie Reparaturen von Alltagsgeräten

WARUM ein Repair Cafe?

- weil man/frau nicht alles gleich wegwerfen muss.
- weil unser Herz und unsere Erinnerungen an liebgewonnenen Alltagsgeräten hängen
- weil diese noch brauchbar und wertvoll sind
- weil dort Profis und Tüftler ihr Fachwissen und kleine Tipps zur Selbsthilfe weitergeben können
- weil: Der Umwelt zuliebe

An diesen Terminen können Menschen ihre defekten Elektro-Kleingeräte, Handys, Fahrräder, Bilder (zum Team gehört eine Restaurateurin) und ähnliche Dinge nun ins katholische Gemeindehaus in Nette, Friedrich Naumann Str. 9 bringen.

**Achtung! Da die Termine oft weit im voraus ausgebucht sind, ist eine Voranmeldung unbedingt erforderlich.**

Dabei gilt stets der Grundsatz: Alles was ich ohne Hilfe Dritter und ohne Transportmittel tragen kann wird im Repair Café unter die Lupe genommen. Garantien oder gar Haftungen bzw. Gewährleistungen auf die reparierten Geräte gibt es nicht. Besitzer und freiwillige Experten arbeiten gemeinsam an dem jeweils defekten Gerät.

Nette(s) Repair Cafe  
Hand in Hand

Katholisches Gemeindehaus  
Nette

Friedrich Naumann Str. 9

44359 Dortmund Nette

Tel.: 0231 5028090

Stella Schlichting

E-Mail: [sschlichting@stadtdo.de](mailto:sschlichting@stadtdo.de)

oder:

Claudia Schroth

Tel.: 0231 5028030

E-Mail: [cschroth@stadtdo.de](mailto:cschroth@stadtdo.de)

oder:

Renate Jäckel

Tel.: 0231 632396

E-Mail: [rjaeckel@dokom.net](mailto:rjaeckel@dokom.net)

Die aktuellen Termine bitte telefonisch erfragen oder im Internet nachsehen unter: <https://www.noahgemeinde.de/gemeindeleben/repair-cafe>



Foto: reuters



Foto: pixelio

## Anwalt- und Notarverein Dortmund e.V.

Rechtsberatung für Mitbürger mit geringen Einkünften. Jeden Dienstag und Freitag von 10.00 – 12.00 Uhr im Amtsgericht Dortmund, Zimmer 1.076. Die Rechtsberatung ist kostenlos. Bitte bringen Sie alle erforderlichen Unterlagen zur Rechtsberatung mit (Einkommensnachweis, Schreiben u.a. die Ihr Anliegen betreffen). Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie uns gern während unserer Geschäftszeiten anrufen.

Anwalt- und Notarverein  
Dortmund e.V.  
Kaiserstr. 34 (im Landgericht)  
44135 Dortmund  
Tel.: 0231 523275  
E-Mail: [info@anodo.de](mailto:info@anodo.de)  
[www.anodo.de](http://www.anodo.de)  
MO – FR: 09.00 – 12.00 Uhr  
Beratung  
DI, FR: 10.00 – 12.00 Uhr  
Amtsgericht Dortmund  
Gerichtsstr. 22  
44135 Dortmund  
Zimmer 1.076, Birgit Grams

## Sozialverband VdK Kreisverband Dortmund

Der Sozialverband VdK ist ein moderner Sozialverband, der die Interessen von Sozialrentnern, Menschen mit Behinderung, Unfallopfern sowie Kriegs- und Wehrdienstopfern vertritt. Bundesweit zählt er 2,2 Millionen Mitglieder. In NRW sind es 400.000 – organisiert in 43 Kreisverbänden und rund 800 Ortsverbänden. Der Kreisverband Dortmund zählt derzeit 9.700 Mitglieder.

Sozialverband VdK  
Kreisverband Dortmund  
Ansprechpartner:  
Harry Göress sowie Erika und Hans-Dieter Pfeiffer  
Leopoldstraße 10  
(1. Etage, Praxisklinik Dortmund)  
44147 Dortmund  
Telefon: (0231) 145719  
Telefax: (0231) 1654066  
E-Mail: [kv-dortmund@vdk.de](mailto:kv-dortmund@vdk.de)  
Sprechstunden / Anträge zur Schwerbehinderung  
MI: 10:00 Uhr – 12:00 Uhr  
und 13:00 Uhr – 16:00 Uhr  
und Termine nach Vereinbarung

### Bringen Sie dazu bitte die folgenden Unterlagen mit:

- Steuer-Identifikations-Nummer des Antragstellers
- Adressliste aller behandelnden Ärzte
- Krankenhaus- und/oder Rehaaufenthalte (mit Terminangaben) der letzten zwei Jahre

## Auskunfts- und Beratungsstelle der Deutschen Rentenversicherung

Für unsere Kunden sind wir der Partner für alle Rentenversicher-  
ten und Ratsuchenden in der Region, wenn es um Fragen rund um  
Rente, Rehabilitation oder Altersvorsorge geht.

In unseren eigenen Beratungsstellen an insgesamt neun Standor-  
ten werden Sie von unseren Fachteams kompetent informiert und  
individuell beraten.

## Diözesanverband der Katholischen Arbeitnehmer-Bewegung im Erz- bistum Paderborn (KAB)

Arbeitsrecht (für Mitglieder und Neumitglieder):

- Abmahnung, Kündigung, Eingruppierung, Mobbing, Insolvenz
- Arbeitszeugnis
- Bürgergeld
- Mutterschutz, Elternzeit
- Geringfügige Beschäftigung, Minijobs

Sozialrecht (für Mitglieder und Neumitglieder):

- Pflegeversicherung, Eingruppierung in Pflegestufen
- Rentenrecht (Altersrente, Erwerbsminderungsrente, Hinter-  
bliebenenrente), Rentenanträge
- Schwerbehindertenrecht
- Krankenversicherung
- Unfallversicherung

Auskunfts- und Beratungsstelle  
der

Deutschen Rentenversicherung

Tel.: 0800 1000 48011

ab-dortmund@drv-westfalen.de

rentenversicherung@kbs.de

Hoher Wall 5

44137 Dortmund

MO: 8.00-16.00 Uhr

DI: 8.00-16.00 Uhr

MI: 8.00-16.00 Uhr

DO: 8.00-18.00 Uhr

FR: 8.00-13.00 Uhr

KAB-Regionalbüro

(zuständig für Dortmund)

Brüderstr. 27

59065 Hamm/Westf.

Tel.: 02381 9153700

Mail:

dv-buero-hamm@kab-  
paderborn.de

Webseite:

www.kab-paderborn.de

MO - FR: 09.00 - 15.00 Uhr

Termine auch nach Verein-  
barung

## DGB Rechtsschutz GmbH

Rechtsberatung und Prozessvertretung für Mitglieder der DGB-Gewerkschaften in allen Rechtsanfragen rund um den Arbeitsplatz.

Die DGB-Rechtsschutz GmbH vertritt die Mitglieder der DGB-Gewerkschaften in allen Rechtsfragen rund um den Arbeitsplatz. Hierzu gehört die Beratung, Unterstützung und Vertretung in sämtlichen arbeitsrechtlichen Streitfällen durch alle Instanzen. Dies betrifft beispielsweise Kündigungsschutzverfahren, Rechtsstreite wegen Lohn- und Gehaltsansprüchen oder Streitigkeiten über das Arbeitszeugnis.

Wir sind für unsere Mandanten in sämtlichen sozialrechtlichen Auseinandersetzungen mit den Trägern der Renten-, Kranken-, Unfallversicherung sowie der Arbeitsförderung und mit den Jobcentern in allen Instanzen der Sozialgerichtsbarkeit tätig; dies gilt auch für Versorgungs- und Sozialhilfesachen.

## Beratungsstelle Faire Mobilität

Faire Mobilität hilft, gerechte Löhne und faire Arbeitsbedingungen für Beschäftigte aus den mittel- und osteuropäischen EU-Staaten auf dem deutschen Arbeitsmarkt durchzusetzen. Die politische Verantwortung für Faire Mobilität liegt beim DGB-Bundesvorstand. Faire Mobilität startete 2011 als gewerkschaftsnahes Projekt, in dessen Rahmen schrittweise Beratungsstandorte aufgebaut wurden, wo mobile Beschäftigte in ihren Herkunftssprachen arbeitsrechtlich und sozialrechtlich informiert, beraten und unterstützt werden. Inzwischen arbeitet Faire Mobilität an 13 Standorten. Dort kooperieren die Mitarbeiter\*innen mit den Gewerkschaften und Beratungsstellen regionaler Träger. Sie sind Teil eines bundesweit agierenden Netzwerkes zur arbeitsrechtlichen Beratung von EU-Bürger\*innen. Seit August 2020 hat der DGB einen gesetzlichen Anspruch auf Finanzmittel aus dem Bundeshaushalt, um Faire Mobilität weiterführen und ausbauen zu können.

DGB Rechtsschutz GmbH  
Büro Dortmund  
Ostwall 17 -21  
44135 Dortmund  
Tel.: 0231 5578020  
Fax: 0231 55780233  
E-Mail: [dortmund@dgb-rechtsschutz.de](mailto:dortmund@dgb-rechtsschutz.de)

Unser Büro ist während der Büroöffnungszeiten

MO – DO: 08.00 – 12.00 und  
13.00 – 17.00 Uhr  
FR: 08.00 – 12.00 und  
13.00 – 15.00 Uhr  
telefonisch direkt und  
außerhalb der Büroöffnungszeiten über Anrufbeantworter erreichbar.

Kostenlose Beratung für mobile Beschäftigte  
Bosnisch/Serbisch/Kroatisch: [upit@faire-mobilitaet.de](mailto:upit@faire-mobilitaet.de)  
0800 0005776  
Bulgarisch: [konsultacia@faire-mobilitaet.de](mailto:konsultacia@faire-mobilitaet.de)  
0800 1014341  
Polnisch: [doradztwo@faire-mobilitaet.de](mailto:doradztwo@faire-mobilitaet.de)  
0800 0005780 Rumänisch: [consilieri@faire-mobilitaet.de](mailto:consilieri@faire-mobilitaet.de)  
0800 0005602  
Ungarisch: [tanacsadas@faire-mobilitaet.de](mailto:tanacsadas@faire-mobilitaet.de)  
0800 0005614



Foto: Christine Bergmann



## Beratungsstelle Westhoffstraße

Ratsuchende erhalten Angebote zu den Themen Trennung, Scheidung, Paarberatung, Jugend- und Erziehungsberatung u. v. a. m. Eltern haben nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz (SGB VIII) einen Anspruch auf Beratung bei Trennung oder Scheidung.

Hier stehen im Vordergrund Fragen zum Wohle der Kinder, sowie zu Sorge- und Umgangsregelungen etc.

In der offenen Sprechstunde kann man ohne Termin zu einem Erstgespräch kommen. Im Gespräch wird das Anliegen geklärt und ggf. ein entsprechendes Beratungsangebot gesucht.

Beratungsstelle  
Westhoffstraße  
Soziales Zentrum Dortmund e. V.  
Haus der Generationen

Westhoffstraße 8-12  
44145 Dortmund  
Tel.: 0231 84 03 40  
Fax: 0231 84 03 41

E-Mail:  
info@westhoffstrasse.de  
Offene Sprechstunde  
DI: 14.00 - 17.00 Uhr

## Frauenberatungsstelle Dortmund

Sie können zu uns kommen, wenn Sie:

- sich in einer Krise befinden,
- von häuslicher, sexualisierter Gewalt und/oder Stalking betroffen sind
- stabilisierende Beratung nach einer Traumatisierung suchen
- unter Essstörungen leiden
- unter Depressionen, Ängsten oder anderen psychischen Beschwerden uvm.

Frauenberatungsstelle  
Dortmund  
Frauen helfen Frauen e. V.  
Mitglied im Paritätischen  
Wohlfahrtsverband

Märkische Str. 212-218  
44141 Dortmund  
Tel.: 0231 521008

E-Mail: frauen@frauenbera-  
tungsstelle-dortmund.de  
www.frauenberatungsstelle-  
dortmund.de

Telefonsprechzeiten:  
MO - DO: 09.00 - 12.00 Uhr  
Während der telefonischen  
Sprechzeiten kann ein Termin  
vereinbart werden.



Foto: Christine Bergmann

## Mütterzentrum Dortmund e. V.

Der Offene Treff / das Café des Mütterzentrums ist Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Hier finden Eltern, Großeltern, Kinder aber auch Besucher\*innen ohne Kinder einen Ort, um Informationen zu Beratungs- und Unterstützungsangeboten in Dortmund zu bekommen, ein offenes Ohr für ihre Sorgen zu finden oder einfach nur, um sich zu treffen und in Ruhe einen Kaffee zu trinken. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich und es besteht kein Verzehrzwang.

Unsere Mitarbeiter\*innen stehen Euch bei allen Fragen und Wünschen rund um das Mütterzentrum zur Seite. Offener Treff heißt auch: Eure Kinder sind überall im Haus willkommen. Im Offenen Kinderzimmer oder im großen Garten können sie spielen, während ihre Eltern eine kleine Auszeit vom Familienalltag nehmen. Das Gelände ist umzäunt, so dass kleine Entdecker\*innen ihre Expeditionen auch einmal ohne Mamas oder Papas Begleitung starten können.

## Frauzentrum Dortmund

Wir unterstützen Familien mit Kindern durch Angebote

- der Familienpflege und -hilfe,
- Kleiderkammer,
- Spielmobil,
- Beratung von Arbeitslosen,
- Begleitung von Senioren,
- Haushaltsdienst,
- Qualifizierungsmaßnahmen,
- Beratungsstelle.

Mehrgenerationenhaus  
Mütterzentrum Dortmund e.V.  
Hospitalstr. 6  
44149 Dortmund

Ansprechpartnerin:  
Anke Piepenstock

Telefon: 0231 – 997 896 0  
Telefax: 0231 – 997 896 59

E-Mail: [piepenstock@muetterzentrum-dortmund.de](mailto:piepenstock@muetterzentrum-dortmund.de)

Internet:  
[www.muetterzentrum-dortmund.de](http://www.muetterzentrum-dortmund.de)

Frauzentrum Dortmund  
1980 e.V.  
Mitglied im Paritätischen  
Wohlfahrtsverband  
Minister-Stein-Allee 6  
44339 Dortmund  
Telefon: 0231 177288 - 00  
Telefax: 0231-177288-19  
[www.frauzentrum-dortmund.de](http://www.frauzentrum-dortmund.de)

## Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

Das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ ist ein bundesweites Beratungsangebot für Frauen, die Gewalt erlebt haben oder noch erleben. Wir unterstützen Betroffene aller Nationalitäten, mit und ohne Behinderung. Auch Angehörige, Freundinnen und Freunde sowie Fachkräfte beraten wir anonym und kostenfrei. Das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ bietet Betroffenen erstmals die Möglichkeit, sich zu jeder Zeit anonym, kompetent, sicher und barrierefrei beraten zu lassen. Qualifizierte Beraterinnen stehen den Hilfesuchenden vertraulich zur Seite und vermitteln sie bei Bedarf an Unterstützungsangebote vor Ort, etwa an eine Frauenberatungsstelle oder ein Frauenhaus in der Nähe. Barrierefreiheit und Mehrsprachigkeit sichern den Zugang für Frauen mit Behinderung und geringen Deutschkenntnissen. Auch Angehörigen, Freundinnen und Freunden sowie Fachkräften steht das Hilfetelefon für Fragen und Informationen zur Verfügung.

Das Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen – Unterstützung für Frauen in Not  
Tel.: 116 016 365 Tage im Jahr rund um die Uhr. Web: [www.hilfetelefon.de/gewalt-gegen-frauen.html](http://www.hilfetelefon.de/gewalt-gegen-frauen.html)

## Internationales Frauencafé

Unsere Einrichtung dient u. a. als Treffpunkt und Stätte der internationalen und interkulturellen Begegnung. Die Bereitstellung von Bildungs-, Kultur- und Beratungsangeboten, sowie Öffentlichkeitsarbeit auch über internationale Aspekte von und für Frauen steht für uns im Vordergrund.

Der Verein erreicht seine Ziele insbesondere durch:

- niedrigschwellige Frauenkurse zur Sprachförderung
- Beratung und Hilfe in Alltagssituationen, wie z.B. bei Behördengängen und bei einfachen Schreiben
- familienrechtliche Beratung auch vor dem Hintergrund des Aufenthaltsrechts
- berufliche Beratung insbesondere von Mädchen

Internationales Frauencafé  
Dortmund e.V.  
Mitglied im Paritätischen  
Wohlfahrtsverband

Westerbleichstr. 60,  
44147 Dortmund  
Tel.: 0231 8780953  
Mobil: 0177 6058885  
E-Mail: [info@infrado.de](mailto:info@infrado.de)

Dr. Gürsel Capanoglu  
Miriam Fries  
Filiz Karadas





Foto: Christine Bergmann

## IN VIA

### IN VIA Jugendmigrationsdienst Dortmund

Zielgruppe: alle jungen Menschen mit Migrationshintergrund zwischen 12 und 27 Jahren aus Dortmund

Wir geben Rat und Hilfe bei Fragen und Schwierigkeiten:

- bei der Suche nach einem geeigneten Integrationskurs oder Intensivkurs Deutsch
- bei der Anerkennung von Zeugnissen und Berufsabschlüssen
- bei der Ausbildungsplatzsuche und bei Bewerbungsschreiben
- in der Familie, mit den Eltern oder anderer persönlicher Art
- in Geldangelegenheiten (z.B. ALG II oder BAföG Beantragung)
- im Umgang mit Ämtern
- beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen
- 

### IN VIA Beratungsstelle Jugend und Beruf

Zielgruppe: Offene Beratung für Jugendliche und junge Erwachsene aus Dortmund bis 27 Jahre

- Beratung zur Berufswahl
- Unterstützung bei der Berufswahl
- Eröffnung neuer Berufsperspektiven und Information zur realistischen Berufsplanung
- Unterstützung bei der Suche von Ausbildungs- und Arbeitsplätzen sowie Praktikumsstellen
- Hilfe beim Verfassen von Lebensläufen und Bewerbungen
- Begleitung des Bewerbungsprozesses
- Informationen zum Freiwilligen Sozialen Jahr und zum Bundesfreiwilligendienst
- Informationen zu Berufsvorbereitungs- und Qualifizierungslehrgängen
- Beratung zu persönlichen Problemen (Lebenssituation, Geld, Behörden)

IN VIA Jugendmigrationsdienst Dortmund

Standort Propsteihof

10,44137 Dortmund

Tel.: 0231 18 48 143 oder

0231 18 48 142

E-Mail: [info.jmd@invia-dortmund.de](mailto:info.jmd@invia-dortmund.de)

Standort Münsterstraße 57,  
44145 Dortmund

Tel.: 0231 98 12 87 18

E-Mail: [info.jmd@invia-dortmund.de](mailto:info.jmd@invia-dortmund.de)

Terminvereinbarung telefonisch und per Mail möglich.

### IN VIA Beratungsstelle Jugend und Beruf

Standort Münsterstraße 57  
44145 Dortmund

Tel.: 0231 98 12 87 17

E-Mail: [beratungsstelle@invia-dortmund.de](mailto:beratungsstelle@invia-dortmund.de) oder  
[kschlumbom@invia-dortmund.de](mailto:kschlumbom@invia-dortmund.de)

Standort Propsteihof 10  
44137 Dortmund

Tel.: 0231 18 48 139

E-Mail: [beratungsstelle@invia-dortmund.de](mailto:beratungsstelle@invia-dortmund.de) oder

[s.omlin@invia-dortmund.de](mailto:s.omlin@invia-dortmund.de)

Terminvereinbarung telefonisch und per Mail möglich.

## Beratungsstelle für Alleinerziehende (IN VIA Dortmund e.V. & SkF Dortmund Hörde e.V.)

Zielgruppe: alleinstehende, getrenntlebende oder geschiedene Menschen aus Dortmund

Unterstützungsangebote:

- Beratung bei individuellen Anliegen
- Krisenberatung
- Stärkung der eigenen Person
- Beratung zum beruflichen Wiedereinstieg
- Unterstützung für einen souveränen Umgang mit Ex-Partner\*innen zum Wohle des Kindes
- Möglichkeit zum Elterngespräch
- Zusammenarbeit mit oder Vermittlung zu anderen sozialen Diensten und Fachberatungsstellen
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten

## Beratungsstelle für Alleinerziehende

Standort Münsterstraße 57  
44145 Dortmund

Tel.: 0231 95 24 38 80  
oder 0231 95 24 38 88

E-Mail: [info@alleinerziehendindortmund.de](mailto:info@alleinerziehendindortmund.de) oder  
[k.hoernemann@invia-dortmund.de](mailto:k.hoernemann@invia-dortmund.de)

Terminvereinbarung telefonisch und per Mail möglich.



Foto: Imago



## Beratungsstelle Westhoffstraße

Ratsuchende erhalten Angebote zu den Themen

- Trennung,
- Scheidung,
- Paarberatung,
- Jugend- und Erziehungsberatung u. v. a. m.

Eltern haben nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz (SGB VIII) einen Anspruch auf Beratung bei Trennung oder Scheidung. Hier stehen im Vordergrund Fragen zum Wohle der Kinder, sowie zu Sorge- und Umgangsregelungen etc.

In der offenen Sprechstunde kann man ohne Termin zu einem Erstgespräch kommen. Im Gespräch wird das Anliegen geklärt und ggf. ein entsprechendes Beratungsangebot gesucht.

Beratungsstelle Westhoffstraße  
Soziales Zentrum Dortmund e. V.  
Haus der Generationen

Westhoffstraße 8-12  
44145 Dortmund  
Tel.: 0231 840 31 00  
Fax: 0231 840 31 90  
E-Mail: westhoffstrasse@soziales-zentrum.org.de

Offene Sprechstunde  
DI: 14.00 – 17.00 Uhr

## Diakonie Sozialberatung

Wir helfen, fördern und unterstützen

- Kinder,
- Familien und
- Senioren
- in Dortmund und Umgebung

Wir arbeiten überkonfessionell und gemeinnützig – und das seit 35 Jahren.

Diakonie Sozialberatung  
Allgemeine Sozialberatung

Arndtstr. 16  
44135 Dortmund  
Tel.: 0231 84 94 600  
MO: 09.00 – 12.00 Uhr  
MI: 14.30 – 17.00 Uhr

Stefanie Baier  
Tel.: 0231 8494611  
oder Martin Pense  
Tel.: 0231 462960  
Email: sozialberatung@diakoniedortmund.de

## Eugen-Krautscheid-Haus

Sozialberatung in allen wesentlichen Bereichen des Sozialrechts. Das betrifft die Bereiche der Renten-, der Kranken-, der Unfall-, der Arbeitslosenversicherung, das Soziale Entschädigungsrecht, die Grundsicherung für Arbeitssuchende nach dem SGB II und nach dem SGB XII.

Es handelt sich um ein ehrenamtliches Beratungsangebot.  
Das Angebot ist kostenlos!

## Sozialberatung ev. Kirche Hörde

Die Ev. Kirchengemeinde Hörde bietet im Luthereck des Gemeindehauses, Wellinghofer Str. 21 eine Sozialberatung an.

Diese findet jeden Donnerstag (außer in den Schulferien) von 09.00 Uhr - 12.00 Uhr statt.

Die Beratung ist ein offenes, kostenloses Angebot für Hilfesuchende mit der Möglichkeit, im Einzelgespräch, Rat und Unterstützung zu allen sozialen Fragen zu erhalten.

### Eugen-Krautscheid-Haus

Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk Dortmund  
Lange Straße 42  
44137 Dortmund  
Tel.: 0231 39572-0  
info-ekh@awo-dortmund.de  
www.awo-dortmund.de  
MO - DO: 8.00 - 17.00 Uhr  
FR: 8.00 - 13.30 Uhr  
Beratung: jeden 1. Mittwoch  
im Monat 12.00 - 13.30 Uhr

### Sozialberatung ev. Kirche Hörde

Gemeindebüro  
Tel.: 0231 3950338  
Fax: 0231 3950339  
E-Mail: kontakt@hoerde-  
evangelisch.de  
Ansprechpersonen:  
Pfarrer Martin Pense  
Tel.: 0231 462960  
E-Mail: m.pense@hoerde-  
evangelisch.de  
Stefanie Baier  
Dipl.-Sozialpädagogin  
Tel.: 0231 8494600  
E-Mail: baier@diakoniedort-  
mund.de

## Caritasverband Sozialberatung

Das Bernhard-März-Haus, nah am Borsigplatz, wurde 1997 von der Stadt Dortmund im Rahmen der Förderung von „Stadtteilen mit besonderem Erneuerungsbedarf“ errichtet und dem Caritasverband als Beratungs- und Begegnungszentrum zur Verfügung gestellt.

Das Quartier Borsigplatz gehört zu den Aktionsräumen „Soziale Stadt“ in der Dortmunder Nordstadt.

Es gibt manche sozialen Schiefen und Probleme, aber die Nordstadt lebt auch von ihrer Buntheit und Vielfalt!

Caritasverband  
Sozialberatung

Bernhard-März-Haus  
Osterlandwehr 12 - 14  
44145 Dortmund

Tel.: 0231 7260 - 1400  
Fax: 0231 7260 - 1401

Öffnungszeiten des Hauses:  
MO – FR: 08.30 – 14.00 Uhr

Soziale Fachberatung, Ausreise- und Perspektivberatung:  
Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

## Caritas-Sozialstationen

Den Menschen zuliebe wollen wir mehr leisten als Versorgung. Wir bieten Ihnen und Ihren Angehörigen ein starkes Netzwerk durch die enge Zusammenarbeit zahlreicher Dienste und Einrichtungen. Wir ermöglichen, dass der kranke, alte oder behinderte Mensch so lange wie möglich in seiner vertrauten Umgebung leben kann.

Dafür engagieren sich gemeinsam mit den Caritas-Sozialstationen auch ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Kirchengemeinden.

In Ergänzung zur Pflege bieten wir Angehörigen durch unterstützende Beratung und Begleitung Hilfestellungen in ihrer neuen Lebenssituation.

Caritas-Sozialstationen

Dortmund-Aplerbeck

Köln-Berliner-Str. 39,  
44287 Dortmund

Tel.: 0231 447944,  
Fax: 0231 1895206

E-Mail: [css.aplerbeck@caritas-dortmund.de](mailto:css.aplerbeck@caritas-dortmund.de)

Weitere Adressen auf der folgenden Seite.

Dortmund-Ost  
(Brackel und Scharnhorst)

Asselner Hellweg 81  
44319 Dortmund  
Tel.: 0231 279252  
Fax: 0231 279202  
E-Mail: [css.ost@caritas-dortmund.de](mailto:css.ost@caritas-dortmund.de)

Dortmund-Hörde

Am Oelpfad 12,  
44263 Dortmund  
Tel.: 0231 418380  
Fax: 0231 422734  
E-Mail: [css.hoerde@caritas-dortmund.de](mailto:css.hoerde@caritas-dortmund.de)

Dortmund-Hombruch

Luisenglück 47  
44225 Dortmund  
Tel.: 0231 713233  
Fax: 0231 713843  
E-Mail: [css.hombruch@caritas-dortmund.de](mailto:css.hombruch@caritas-dortmund.de)

Innenstadt Süd-West

Lindemannstraße 66  
44137 Dortmund  
Tel.: 0231 143161  
Fax: 0231 160776  
E-Mail: [css.innenstadt-sw@caritas-dortmund.de](mailto:css.innenstadt-sw@caritas-dortmund.de)

Innenstadt Nord-Ost

Heilbronner Str. 9a,  
44143 Dortmund  
Tel.: 0231 528818  
Fax: 0231 528819  
E-Mail: [css.innenstadt-no@caritas-dortmund.de](mailto:css.innenstadt-no@caritas-dortmund.de)

Dortmund-West  
(für Huckarde, Lütgendortmund, Mengede und Eving)

Roßbachstraße 40  
44369 Dortmund (Huckarde)  
Tel.: 0231 617842  
Fax: 0231 617880  
E-Mail: [css.west@caritas-dortmund.de](mailto:css.west@caritas-dortmund.de)

Weitere Informationen zu diesen Angeboten erhalten Sie im

Caritas Service Center  
Wißstraße 32  
44137 Dortmund  
Tel.: 0231 187151-21  
Fax: 0231 187151-29  
E-Mail: [servicecenter@caritas-dortmund.de](mailto:servicecenter@caritas-dortmund.de)

## VMDO

Der VMDO e.V. ist ein interkulturell aufgestellter Verbund von mehr als 60 Migrantenvereinen in Dortmund. Er verfügt sowohl über eine hauptamtliche Struktur als auch über ehrenamtlich Aktive. Es handelt sich beim VMDO um eine Migrantenorganisation deren Mitgliedsvereine sich zu gemeinsam geteilten Prinzipien bekennen. Dazu gehören eine partizipative, herkunftsunabhängige, kulturübergreifende, säkulare und demokratische Orientierung. Über 100 Ethnien und Nationalitäten finden sich in den Mitgliedsvereinen und im VMDO-Team.

Zugleich ist der lokale und kommunale Bezug für den Verbund charakteristisch. Hier werden vielfältige soziale und kulturelle Projekte durchgeführt, u.a. in den Themenfeldern Ankommen, Gesundheit, Arbeitsmarktintegration von Frauen, Begegnung im Quartier, Förderung von zivilgesellschaftlichem Engagement, Stärkung von Migrantenorganisationen in der Flüchtlingsarbeit, Empowerment, Kinder- und Jugendarbeit, Elternstärkung, politische Bildung etc.

Hauptstandort Verbund der sozialkulturellen Migrantenvereine in Dortmund e.V. (VMDO)

Zur Vielfalt 21  
44147 Dortmund  
Tel.: 0231 - 28678240  
Fax. 0231 - 2867166  
E-Mail:  
Info@vmdo.de www.vmdo.de  
Ansprechpartnerin:  
Frau Jennifer Vogelgesang  
Kontaktzeiten im Haus der Vielfalt:  
MO – FR: 9.00 – 16.00 Uhr  
Weitere Sprechzeiten  
nach Vereinbarung

Nebenstandort Leuthardstraße  
in der Innenstadt  
Interkulturelle Clearing-  
stelle Frauen und Beruf  
Leuthardstr. 1-7  
Tel.: 0231- 28676790

Nebenstandort Brunnenstraße lokal willkommen – Innenstadt Nord  
Brunnenstr. 25  
44145 Dortmund  
Tel.: 0231 - 5011186  
E-Mail:  
lokalwillkommen.in@stadtdo.de



Foto: Christine Bergmann

## Selbsthilfe-Kontaktstelle

Als Verband der Selbsthilfe bietet der Paritätische vielfältige Strukturen der Selbsthilfeunterstützung. Für die überregionalen Selbsthilfeorganisationen sind eigenständige Formen der Begleitung und gegenseitigen Unterstützung vorhanden.

Der Paritätische ist Träger der meisten Selbsthilfe-Kontaktstellen in NRW. Zusammen mit den örtlichen Kreisgruppen bietet der Verband damit ein differenziertes Unterstützungsangebot für die Selbsthilfe. Unter Federführung des Paritätischen wird das „Selbsthilfe-Netz NRW“ ständig ausgebaut und weiterentwickelt. Dort finden Sie weitere Informationen zu den Selbsthilfe-Kontaktstellen, den Selbsthilfefreggruppen vor Ort, den Selbsthilfeorganisationen und vieles mehr.

## Kontaktstelle/Kontaktclubs

Wer von einer psychischen Erkrankung betroffen wird, kann dies oft nur schwer akzeptieren. Durch die Erkrankung wird das seelische Gleichgewicht gestört und die Verletzlichkeit der Betroffenen nimmt zu. Folge solcher Erfahrungen ist oft der Rückzug aus dem Freundes- und Bekanntenkreis und eine weitgehende Isolation. Damit das nicht passieren muss, bieten die Kontaktclubs und die Kontaktstelle offene Treffpunkte für psychisch kranke Menschen an. Neben Beratungs- und Gesprächsangeboten besteht das Programm aus unterschiedlichen Aktivitäten.

Natürlich bleibt auch genug Zeit dafür, gemütlich bei einem Kaffee zusammen zu sitzen, zu reden und gute sowie schlechte Erfahrungen auszutauschen.

Während der Öffnungszeiten von Kontaktstelle und Kontaktclubs stehen den Besucherinnen und Besuchern ehren- oder hauptamtliche Mitarbeiter als Ansprechpartner zur Verfügung.

Selbsthilfe-Kontaktstelle  
Dortmund  
Mitglied im Paritätischen  
Wohlfahrtsverband

Ostenhellweg 42 - 48  
44135 Dortmund  
Tel.: 0231 529097  
Fax: 0231 52090  
E-Mail: selbsthilfe-dort-  
mund@paritaet-nrw.org  
www.selbsthilfe-dortmund.de

### Kontaktstelle/Kontaktclubs

Sternstr. 23, 44137 Dortmund  
Tel.: 0231 1656297  
Fax: 0231 1629543  
www.diakoniedortmund.de/  
psychische-erkrankungen/  
kontaktclubs.html  
E-Mail: kontaktstelle-do  
@diakoniedortmund.de  
Julia Cave  
Tel.: 0231 1656297  
E-Mail: cave@diakoniedort-  
mund.de  
Kontaktclub Süd  
Eichlinghoferstr. 6  
44227 Dortmund  
SA: 14.00 - 17.00 Uhr

# Lebenshilfe für Menschen mit Behinderung e.V.

Die Lebenshilfe Dortmund fördert und unterstützt Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Beeinträchtigung. Sie sollen ihr Leben möglichst selbstständig gestalten können und gleichberechtigt in unserer Gesellschaft leben.

Die Lebenshilfe fördert Inklusion in allen Lebensbereichen. Der Lebenshilfe Verein wurde 1976 von Eltern von Menschen mit geistiger Behinderung gegründet.

Mit den Tochtergesellschaften Lebenshilfe Kinder, Jugend & Familie und Lebenshilfe Dortmund Wohnen unterhält die Lebenshilfe mehrere Dienste und Einrichtungen in Dortmund und zahlreiche Angebote zur Freizeitgestaltung und zum gegenseitigen Austausch.

Menschen mit Behinderung müssen die Chance erhalten, ihr Leben so selbstbestimmt wie möglich zu gestalten.

Lebenshilfe für Menschen mit Behinderung e.V.  
Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband

Brüderweg 22 - 24  
44135 Dortmund  
Tel.: 0231 - 138890  
Fax: 0231 - 13889159  
E-Mail:  
[info@lebenshilfe-dortmund.de](mailto:info@lebenshilfe-dortmund.de)  
[www.lebenshilfe-dortmund.de](http://www.lebenshilfe-dortmund.de)







Foto: iStock

## Mieterverein Dortmund

Kompetent, schnell und wirkungsvoll berät der Mieterverein Dortmund und Umgebung e. V. Sie als Mieter bei Ihren Mietrechtsproblemen und vertritt Sie außergerichtlich gegenüber Ihrem Vermieter und Behörden.

Informationen zur Mitgliedschaft und Ratgeber zu den häufigsten Mietrechtsfragen finden Sie unter [www.mvdo.de](http://www.mvdo.de)

Mieterverein Dortmund  
(nur für Mitglieder)

Kampstraße 4  
44137 Dortmund  
MO – DO: 08.30 – 18.00 Uhr  
FR: 08.30 – 14.00 Uhr  
unter unserer zentralen  
Service-Nummer:  
Tel.: 0231 557656 - 0  
Fax: 0231 557656 -16  
E-Mail: [info@mvdo.de](mailto:info@mvdo.de)

## Wohngeldstelle

Das Wohngeld soll Mietern und Untermietern von Wohnraum sowie Eigentümern von selbst genutzten Eigentumswohnungen oder Einfamilienhäusern, ein angemessenes und familiengerechtes Wohnen sichern.

Wer Wohngeld erhalten möchte, muss einen entsprechenden Antrag bei der Wohngeldstelle stellen und die Anspruchsvoraussetzungen nach dem Wohngeldgesetz erfüllen.

Wohngeld wird als Zuschuss ab Antragsmonat gezahlt und in der Regel für 12 Monate bewilligt.

Wohngeldstelle  
Tel.: 0231 50 13276

Allgemeine Fragen zum  
Wohngeld und Anforderung  
von Antragsunterlagen  
Tel.: 231 50 23333

Rückfragen zum Thema  
Wohngeld  
[wohngeldstelle@dortmund.de](mailto:wohngeldstelle@dortmund.de)

Anschrift:  
Südwall 2-4  
44122 Dortmund

## Wichern-Wohnungslosenzentrum

Das Wichern-Wohnungslosenzentrum bietet

- Beratungsstelle
- Tagesaufenthalt
- Waschcafé
- Suppenküche
- Erreichbarkeitsadressen
- Ruheraum
- Medizinische Hilfen
- Kleiderkammer

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

[www.diakoniedortmund.de](http://www.diakoniedortmund.de)

## Sleep in

Das Sleep In ist eine Einrichtung für Selbstmelder. Die meisten von ihnen sind zwischen 14 und 18 Jahre alt. Viele haben ihre Familie oder eine Jugendhilfeeinrichtung dauerhaft verlassen. Sie haben die Konflikte an ihren bisherigen Lebensorten als so belastend empfunden, dass sie ihren Lebensmittelpunkt auf die Straße verlegt haben. Andere haben sich nur vorübergehend in einer akuten Krisensituation von Familie oder Einrichtung entfernt.

Für diese Jugendlichen halten wir im Sleep In Stellwerk einen Rückzugsraum vor, der ihnen ermöglicht, zumindest zeitweise aus dem Stress und den Belastungen, die das Leben auf der Straße mit sich bringen, auszusteigen. Hier finden sie einen Ort, an dem sie sich entspannen und ausruhen können. Hier können sie aber auch Beratung bekommen, wenn sie das wünschen.

Wichern-Wohnungslosenzentrum  
Diakonie Dortmund und  
Lünen  
Stollenstr. 36  
44145 Dortmund  
Tel. 0231 - 39 81 51 01  
[wichern@diakoniedortmund.de](mailto:wichern@diakoniedortmund.de)  
[www.diakoniedortmund.de](http://www.diakoniedortmund.de)

MO-MI 8-19 Uhr  
DO 10-19 Uhr  
FR 8-22 Uhr  
SA-SO 13-22 Uhr  
Ansprechpartner:  
Timo Stascheit

Sleep in, Übernachtungsstelle für Jugendliche  
Sleep In Stellwerk  
Körner Hellweg 19  
44143 Dortmund

Täglich 19.00 - 10.00 Uhr

Die Jugendschutzstelle (JuS-chu) ist 24 Stunden besetzt.  
Tel.: 0231 - 424182  
Fax: 0231 - 424191

E-Mail: [stellwerkdo@vse-nrw.de](mailto:stellwerkdo@vse-nrw.de)

## Tagesaufenthalt Brückentreff

### Tagesaufenthalt Wohnzimmer

Das Wohnzimmer ist als Tagesaufenthalt Teil des Angebotes des Wichern-Wohnungslosenzentrums und bietet Nutzerinnen und Nutzern zu festen Öffnungszeiten größtmöglichen Komfort.

Dazu gehört ein Ruheraum, eine Großküche, PC-Arbeitsplätze, WLAN, TV, eine Bibliothek und viele weitere Annehmlichkeiten.

Die Beratung durch Fachkräfte, medizinische Hilfen, eine Kleiderkammer und ein Waschcafé sind ebenfalls direkt im Haus.

## Gast-Haus

Das Gast-Haus ist eine Initiative, die in Dortmund für Wohnungslose gastlichen Raum anbietet, aus dem diese nicht vertrieben werden, sondern vielmehr willkommen sind. Unsere Initiative hat ihre Wurzeln im christlichen Glauben. Viele unserer Mitarbeiter/innen wissen sich einer Konfession zugehörig.

Das Gast-Haus ist aber nicht an eine bestimmte Kirche gebunden. Das erste „gasthuse“ in Dortmund ist 1358 am Westenhellweg eingerichtet worden, um Arme und Durchreisende aufzunehmen. Es bestand bis 1762. Diese Tradition setzen wir fort.

In einer Arztpraxis werden Wohnungslose kostenlos behandelt:

Kontakt Arztpraxis (Rheinische Straße 20)

während der Sprechstunden

MO: 16.00 - 19.00 Uhr

MI, FR: 08.00 - 11.00 Uhr

Tel.: 0231 - 4775418

Fax: 0231 - 28676174

### Tagesaufenthalt Brückentreff

Kesselstraße 50

44135 Dortmund

Tel.: 0231 826683

E-Mail:

[zbs@diakoniedortmund.de](mailto:zbs@diakoniedortmund.de)

DI - FR: 13.00 - 19.00 Uhr

SA: 15.00 - 19.00 Uhr

SO: 13.00 - 19.00 Uhr

Ansprechpartner:

Thomas Bohne

Gast-Haus e.V. Dortmund  
Ökumenische Wohnungslosens-Initiative e.V.,

Mitglied im Paritätischen  
Wohlfahrtsverband

Rheinische Str. 22

44137 Dortmund

Tel. 0231 - 140936

[www.gast-haus.org](http://www.gast-haus.org)

E-Mail: [info@gast-haus.org](mailto:info@gast-haus.org)

Essensausgabe

MO-SO: 08.00 - 11.00 Uhr

MO-DO: 17.00 - 20.00 Uhr

# Bodelschwingh-Haus

## Frauenübernachtungsstelle

Wenn Sie in Dortmund als Frau ohne Unterkunft und ohne finanzielle Mittel sind und mindestens 18 Jahre alt sind, dann können Sie in der Frauenübernachtungsstelle jederzeit eine Unterkunft finden.

Die Frauenübernachtungsstelle ist eine Einrichtung für Frauen - auch mit Kindern - die kurzfristig eine Unterkunft benötigen. Wir bieten 55 Frauen - und ihren Kindern - (mehr als) ein Dach über dem Kopf. Alle unsere Zimmer sind wohnlich eingerichtet. Der Aufenthalt bei uns ist vorübergehend und in der Regel auf ein halbes Jahr begrenzt.

Die Unterbringung erfolgt auf der Grundlage des § 27 SGB XII und ist eine Sachleistung als Wohnersatz.

Frauenübernachtungsstelle  
Diakonie Dortmund und  
Lünen

Nortkirchenstr. 15  
44263 Dortmund  
Tel. 0231 - 56 77 280

[fues@diakoniedortmund.de](mailto:fues@diakoniedortmund.de)

Ansprechperson:  
Ilda Kolenda



Foto: Eduardo Cebrian

## bodo e.V.

Wir bieten:

- einen selbstbestimmten Zuverdienst durch den Verkauf des Straßenmagazins
- Offenes Frühstücksangebot
- Vermittlung von Hilfen
- Beratung zum Thema Wohnen, Ämterfragen etc.
- Winterkleidung + Schlafsäcke

## Gemeinden laden ein / ObdachlosenKaffee

Die ökumenische Initiative Gemeinden, zu dem auch das ObdachlosenKaffee St. Reinoldi gehört, laden ein: Zu einem Sonntagsfrühstück in verschiedenen Gemeinden, bzw. an bestimmten Sonntagen nachmittags, zu Kaffee und Kuchen, belegten Broten, Gesprächen und Gesang in die St. Reinoldi-Kirche.

## Café Wohl-Tun

Das Café ist ein Ort der Begegnung und Teilhabe für Menschen in schwierigen Lebenslagen. In gemütlicher Atmosphäre gibt es Getränke und eine kleine Mahlzeit.

bodo e. V.

Mitglied im Paritätischen  
Wohlfahrtsverband

Schwanenstraße 38

44135 Dortmund

Tel.: 0231 950 978 0

E-Mail: [info@bodoev.de](mailto:info@bodoev.de)

[www.bodoev.de](http://www.bodoev.de)

Mo – Fr: 10.00 – 14.00 Uhr

Ansprechpartner: Oliver Philipp

Gemeinden laden ein/Kaffee  
trinken in der Reinoldikirche

Termine: s. Aushang in

Schaukästen oder auf unserer

Homepage:

[www.gemeinden-laden-ein.de](http://www.gemeinden-laden-ein.de)

Ansprechpartner:

Thorsten Kaczinski

E-Mail:

[info@gemeinden-laden-ein.de](mailto:info@gemeinden-laden-ein.de)

Café Wohl-Tun

Thomas-Moers-Haus

Amalienstraße 21,

44137 Dortmund

Tel.: 0171 2147582

Email:

[wohl-tun@joho-dortmund.de](mailto:wohl-tun@joho-dortmund.de)

Öffnungszeiten:

Mo. und Do. 18 - 20 Uhr

Seelsorger Oliver Schütte

Tel.: 0174 6892576

[www.wohl-tun.de](http://www.wohl-tun.de)



Foto: Eduardo Cebrian



## DROBS Dortmund

Die Drogenberatung Dortmund bietet an:

- Allgemeine Suchtberatung
- Vermittlung in Entgiftung und Rehabilitation
- Psychosoziale Betreuung bei Substitutionsbehandlung
- Cannabisberatung
- Angehörigenberatung

Drogenberatung Dortmund

Reinoldstraße 19  
44135 Dortmund

Tel.: 0231 - 477376-0

E-Mail:  
drobs@soziales-zentrum.org

Mo-Do: 09.00 – 12.30 und  
13.30 – 17.00 Uhr  
Fr.: 09.00 – 15.00 Uhr

Termine nach Vereinbarung

## nado e.V.

Wir unterstützen und begleiten Menschen, die ohne Suchtmittel leben wollen. Ziel ist immer ein selbstständiges Leben unserer Klienten und Patienten und ihre Integration in soziale, berufliche und familiäre Strukturen. Dabei reagieren wir flexibel auf die individuellen Lebenswege der Hilfesuchenden und bieten verschiedene Maßnahmen an: Adaptionstherapie, betreutes Wohnen und ambulante Rehabilitation.

nado e. V.

Mitglied im Paritätischen  
Wohlfahrtsverband

Wellinghoferstr.103  
44263 Dortmund

Tel.: 0231 56031370

Fax: 0231 56031399

E-Mail: nado@nado.de

Ambulante Reha:

Tel.: 0231 56031390

## Cafe Berta

Das Projekt „Einrichtung und Betrieb einer Aufenthaltsgelegenheit für alkoholkonsumierende Personen“, das „Café BERTA“, bietet verschiedene niederschwellige Ansätze, die Problematik der alkoholabhängigen Personen rund um den Nordmarkt einzugrenzen. Das Angebot der Einrichtung holt nicht nur einen Teil des Personenkreises „von der Straße“, der bisher Alkohol auch vor Schulen, Spielplätzen und Kindergärten konsumiert hat, sondern bietet auch Unterstützung bei der Schuldner- und Obdachlosenberatung sowie bei der Wohnungs- und Arbeitssuche.

Alkohol konsumierende Menschen trinken ihren Alkohol weniger im öffentlichen Raum sondern in der Einrichtung. Es gelingt wieder, Beratung für sich als Perspektive zu erkennen. Das Miteinander der Zielgruppe mit den Anwohnern ist von mehr gegenseitiger Toleranz, sozialer Verträglichkeit und Respekt geprägt.

Cafe Berta  
Mitglied im Paritätischen  
Wohlfahrtsverband

Heroldstraße 22  
44145 Dortmund  
(Dortmunder Nordstadt)  
Tel.: 0231 84796623

MO - SA: 12.00 - 19.00 Uhr



Grafik: Syndikat medienpool

## aidshilfe dortmund e. V.

Die Drogenhilfeeinrichtung kick bietet niedrigschwellig und szenenaher Überlebenshilfe und ganzheitliche Gesundheitsfürsorge für drogengebrauchende Menschen. Dazu gehört nicht nur unser Beitrag zur Verringerung der HIV-/HCV-Verbreitung durch

- Aufklärung und Beratung zu Safer Use und Safer Sex,
- die Risikominimierung beim Konsum illegaler Drogen im medizinisch überwachten Drogenkonsumraum und
- das HIV- und HCV- Testangebot.

Ebenso wichtig sind dabei die Gesundheits- und Notfallversorgung in der drogentherapeutischen Ambulanz (DTA) und die psychosoziale Unterstützung unserer Besucher:innen durch speziell qualifizierte Sozialarbeiter:innen im Kontaktcafé. Zudem bieten wir auch Betreuung im Rahmen der Eingliederungshilfe und Wohnungs- und Obdachlosenhilfe an.

Drogenhilfeeinrichtung Kick  
Hoher Wall 9 -11  
(Nebeneingang, Grafenhof)  
44137 Dortmund  
Tel.: 0231 47736990  
Fax: 0231 477369920

E-Mail:  
info@aidshilfe-dortmund.de

Öffnungszeiten:  
MO, MI -SA: 8.00 - 20.00 Uhr  
DI + SO: 8.00 -14.00 Uhr



Foto: Aidshilfe Deutschland

# Dortmund-Karte

Dortmund-Karte  
Finanzielle Vergünstigungen  
für Freizeit- und Kulturveranstaltungen in Dortmund

Wenn Sie als Einwohner\*in unserer Stadt Anspruch auf Sozialleistungen haben, ermöglicht Ihnen die Stadt Dortmund die vergünstigte Teilnahme an Freizeit- und Kulturveranstaltungen durch die Dortmund-Karte. Mit der Dortmund-Karte können Sie folgende Einrichtungen in Dortmund kostenlos oder zu ermäßigten Eintrittspreisen besuchen:

- Städtische Hallenbäder (Nordbad, Südbad): Kinder/Jugendliche 0,50 Euro, Erwachsene 2,00 Euro
- Westfalenpark: Eintritt frei
- Zoo: Eintritt 2,00 Euro, Jahreskarte 13,00 Euro
- Pflanzenschauhäuser im Botanischen Garten: Eintritt frei
- Theater Dortmund: 50 % Ermäßigung
- Bibliotheken/Institut für Zeitungsforschung: 50 % Ermäßigung
- Volkshochschule: 50 % Ermäßigung auf das Unterrichtsentgelt (nicht auf Sachkostenanteil)
- Musikschule: 50 % Ermäßigung
- Dietrich-Keuning-Haus: 50 % Ermäßigung (auf die vom Dietrich-Keuning-Haus in eigener Verantwortung durchgeführten Programmangebote)
- Dortmunder „U“: freier Eintritt zu Sonderausstellungen (der Besuch aller anderen Einrichtungen ist bereits kostenfrei).

## Wer bekommt die Dortmund-Karte?

Wer Bürgergeld, Hilfe zum Lebensunterhalt, Grundsicherung im Alter, Leistungen aus dem Asylbewerberleistungsgesetz, BAFÖG, Wohngeld, Kinderzuschlag oder Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII; VII und II erhält oder von Elternbeiträgen in KITAS oder Offener Ganztags befreit ist auf Grund der wirtschaftlichen Verhältnisse.

## Wie komme ich an die Dortmund-Karte?

**Online:** Der einfachste und schnellste Weg führt über den Online-Antrag . Dortmund-Karte | dortmund.de  
Das klappt so: Ausfüllen, Nachweis hochladen, abschicken und warten, bis die Dortmund-Karte per Post kommt. Wichtig! Für die Empfänger\*innen von Bürgergeld ist weiterhin das Jobcenter für die Ausstellung der Dortmund-Karte verantwortlich. Bitte nutzen Sie dazu den Online-Antrag des Jobcenters.

**Persönlich:** Sollten Sie Hilfe bei der Antragstellung benötigen, stehen Ihnen die Seniorenbüros (für ältere Bürger\*innen) oder „lokal willkommen“ (für Bürger\*innen mit Sprachbarrieren) unterstützend zur Seite.

**Hotline:** Bei weiteren Fragen zur Dortmund-Karte erreichen Sie unsere Hotline unter 0231/50 10 987

Die Dortmund-Karte ist jeweils für ein Jahr gültig und erfordert die Vorlage eines Lichtbildausweises, wie z.B. Personalausweis oder Schülerausweis.

## Leistungen zur Bildung und Teilhabe

Damit Kinder und Jugendliche aus finanziell schwachen Familien nicht ausgegrenzt werden, bietet die Stadt Dortmund über das Sozialamt ein Bildungspaket an.

Das Bildungspaket umfasst folgende Komponenten:

- (Schul-)Ausflüge/(Klassen-)Fahrten
- Schulbedarfspakete
- Schülerbeförderung
- Lernförderung
- Mittagsverpflegung
- Soziale und kulturelle Teilhabe
- Härtefallfonds „Alle Kinder essen mit“

Sozialamt Dortmund Leistungen zur Bildung und Teilhabe

Luisenstraße 11-13  
44147 Dortmund  
Tel.: 0231 - 5028670  
Tel.: 0231 - 5029761

E-Mail:  
Bildungspaket@stadtdo.de

Öffnungszeiten:  
Nach telefon. Vereinbarung:  
MO – DO: 9 – 10 Uhr und  
13 – 15 Uhr



Foto: Christine Bergmann

# DeutschlandTicket Sozial

Das DeutschlandTicket Sozial ist ein monatlich kündbares AboTicket für Bus und Bahn und zu einem Einführungspreis von 39 Euro pro Monat erhältlich.

Das Ticket ist ab dem 1. Tag im Monat gültig. Mit dem Ticket können Sie den ganzen Monat, rund um die Uhr, in ganz Deutschland im Nahverkehr fahren.

Sie erhalten das DeutschlandTicket Sozial, wenn Sie beispielsweise

- Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II),
- Sozialhilfe (SGB XII),
- Wohngeld oder
- Leistungsberechtigt nach SGB VIII,
- Leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder
- Leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

Sie sind sich nicht sicher, ob Sie Anspruch auf das DeutschlandTicket Sozial haben?

Fragen Sie direkt beim Sozialamt/ Jobcenter in Dortmund.

Dort erhalten Sie auch den erforderlichen Berechtigungsnachweis (Trägerkarte) für den Erwerb eines DeutschlandTicket Sozial.

Mit diesem Berechtigungsnachweis kommen Sie zu DSW21 und erhalten dort das DeutschlandTicket Sozial.

Stadt Dortmund - Sozialamt  
- Sozialticket

Leopoldstr. 16  
Zimmer 216  
44147 Dortmund  
Öffnungszeiten:

MO, DI, DO und FR:  
08.00 - 10.00 Uhr



Foto: Dwi Anoraganingrum/Imago

## Tipps für mehr Infos im Internet

Tacheles: [www.tacheles-sozialhilfe.de](http://www.tacheles-sozialhilfe.de)

KOS: [www.erwerbslos.de](http://www.erwerbslos.de)

[www.dgb.de/themen](http://www.dgb.de/themen)

[www.aktuelle-sozialpolitik.de](http://www.aktuelle-sozialpolitik.de)

[www.arbeitnehmerkammer.de/politik.html](http://www.arbeitnehmerkammer.de/politik.html)

[www.sfs.tu-dortmund.de/cms/de/Aktuelles](http://www.sfs.tu-dortmund.de/cms/de/Aktuelles)

[www.nationale-armutskonferenz.de](http://www.nationale-armutskonferenz.de)

[www.der-paritaetische.de/themen/sozial-und-europapolitik/armut-und-grundsicherung/armutsbericht-2024-armut-in-der-inflation/](http://www.der-paritaetische.de/themen/sozial-und-europapolitik/armut-und-grundsicherung/armutsbericht-2024-armut-in-der-inflation/)



Foto: iStock



Herausgeber: WEGA – der Verein e.V. Dortmund